

Fonctionnalités Utilisateur

Fonctionnalités utilisateur KOMU V20.1.2

- 1. Première connexion à KOMU
- 2. Interface Utilisateur KOMU, (Extension Chrome)
- 3. Click to Call (Extension Chrome)
- 4. Interface Utilisateur KOMU (page Web)
 - Gérer les appels
 - Le chat
 - Gérer l'Annuaire
 - Présence des collaborateurs
 - Messagerie Vocale
 - Relevé d'appels
 - Renvoi d'appels
 - Réglages divers
 - Enregistrement de son Application Mobile KOMU
 - Paramétrage des touches du poste IP (automatique sur les postes YEALINK)
 - Conférence Audio (et/ou Vidéo en Option)
- 5. Wel'Kom, la reconnaisse vocale de la parole





1. Première connexion à KOMU

Préambule:

Nous tenons tout d'abord à vous remercier d'avoir choisi notre solution IPBX KOMU, ce standard souverain est hébergé et redondé dans nos Datacenters en France. Le support technique de 1^{ier} et 2nd Niveau se situe dans le sud en France.

Pour toutes vos questions, nous vous invitons à contacter votre intégrateur dans un premier temps, celui-ci ayant un contact privilégié avec nous, afin de vous permettre la meilleure qualité de service.

Mail d'invitation à KOMU

Vous avez reçu un mail avec votre identifiant et mot de passe:



Votre nom d'Utilisateur et votre Mot de passe sont les mêmes pour utiliser l'extension Chrome



2. Interface Utilisateur de la plate-forme KOMU

Votre portail personnel vous donne accès au PBX KOMU Cloud, à la collaboration vidéo, le chat professionnel, la présence des collègues, la messagerie vocale et une plate-forme pour gérer vos appels.

Extension Chrome

Pour faciliter l'accès au portail web avec le navigateur Google Chrome, téléchargez l'extension 'KOMU PBX Cloud Extension' que vous trouverez sur Chrome Store. (Paramètres\ Extensions en haut à droite).



Quand l'extension est installée, cliquez en haut à droite sur l'icône.

Renseignez l'adresse du serveur (le URL de votre PBX), l'identifiant et mot de passe. L'administrateur du PBX KOMU peut fournir ces informations.

Avec l'extension Chrome, vous pouvez gérer vos appels, le chat, lancer des conférences vidéo et accéder à toute la gamme de fonctionnalités de KOMU.





3. Click to call



Vous pouvez appeler des numéros dans les pages web ou Office 365/Gsuite. Sélectionnez le numéro avec le bouton gauche de la souris et cliquez sur le numéro sélectionné avec le bouton droit.

Pour appeler un numéro dans Word ou autres applications, copiez le numéro au presse-papiers et utilisez le bouton presse-papier dans l'extension Chrome pour appeler.



Gérer les appels

Vous pouvez gérer plusieurs appels simultanés.

Tapez le numéro dans la case 'Numéroter/Chat' et cliquez 'Entrez' pour lancer l'appel. Sinon, cherchez le nom de votre correspondant dans la liste déroulante à gauche ou dans l'annuaire et appuyez sur l'icône pour composer le numéro.

6:20:44 Quitter la session	C		مە	9	[-,[•	Ø		Français •
101 Disponible	Annuaire	Collegues		Releve	Renvoi	Reglages	Enregistrer	Touches	
Numéroter/Chat		● Tous ○ Utilisate	eur O Commun O Personne	el 😫 N	ouveau conta	ct commun 🖭	Nouveau Cont	tact Personnel	
Gary DND Status Here		Nom du C Christelle	Contact		Numéro Numéro Numéro Numéro Numéro Numéro Numéro Numéro Numéro Numéro Numéro	\$			
Christelle DND Status Here		Freidrich Gary			101102				
Simon DND Status Here	M 😣	Gary Mobile gary test Groupe 800			(0)0035 (106) (106)	3871234744 (N	lobile)		
nse a opper		Groupe prin	cipal		\$ 9				

Pendant l'appel, vous pouvez mettre votre correspondant en attente en cliquant sur le symbole 'Mettre en Attente'. Cliquez encore pour reprendre l'appel.

6:31:21 Quitter la session		.		0	(-)	ø	Ø		Français 🔻
Gary (bca) ▼ 102 Disponible ▼	Annuaire	Collègues	Messagerie vocale	Releve	Renvoi	Réglages	Enregistrer	Touches	Salle vidéo
Numéroter/Chat 🔹		● Tous ○ Litilis				ct.commun	Nouveau Con	tact Personnel	
Appels en cours	Nom du Co	ontact	ateur o commun o r ersonne		Numéro		Nouveau Con	tact i ersonner	
00353872379744	Christelle	•			ب ب الم	\$			
	Freidrich				(101				
lv fre en attente	Gary				(102				
Appels en Attente	gary test Groupe 800				(106)				
	Groupe princi	pal			6 9				
	Poste 108				108				
Prise d`appel	Poste 109				1 09				
	Poste 110				110				
	Poste 111				111				
			44 4 1	/3		10 •			
							C	hat	2

Cliquez sur le symbole P (Park) pour mettre l'appel en garde ou pour reprendre un appel en garde. Vous pouvez gérer plusieurs appels simultanés.



Les fonctions de l'interface web

Les fonctions suivantes sont disponibles :



Dans l'onglet Annuaire vous trouverez l'annuaire commun de la société, vos contacts personnels et la liste interne des utilisateurs. Cliquez le symbole téléphone pour appeler. Pour chercher un contact, tapez le nom dans la boîte de recherche.

Créer un nouveau contact, éditer ou effacer un contact existant.

KOMU

Présence des Collègues

La présence actuelle des collègues est indiquée ici – Occupé, Disponible, Ne Pas Déranger et cetera. Cliquer sur le symbole téléphone ou chat pour lancer la communication. Lancer un appel ou un chat en cliquant l'icône.



Vous avez la possibilité de changer votre présence sur toutes vos outils (appli Smartphone, extension chrome et téléphone SIP)

Messagerie Vocale

Gérer vos messages vocaux personnels et vos appels enregistrés. Ecouter, effacer ou télécharger vos messages ou appels enregistrés et créer un nouveau contact. Cherchez un message ou un appel par nom, par numéro ou par date.





Pour écouter, télécharger ou effacer votre message d'accueil et votre message sur occupation, cliquez 'Réglages Messagerie' en haut à droite :

17:44:28 Quitter la session Quitter la session Gary (bca) 102 Disponible Quitter la session	Annuaire Collègues	OD Messagerie vocale	Releve	G → G Renvoi	Réglages	✓ ✓ Enregistrer	Touches	Français V Salle vidéo	
Numéroter/Chat 🔹			Réglage	s Messagerie	•				
Appels en cours	Nom	Contrôles	Date			Durée			
	Salutation	A D O V		04/03/19 1	4:56:08	00:00	0:05		
Appels en Attente	Message Occupé			04/03/19 14:56:08			00:00:05		
Prise d`appel	Signature Audio			//:::		00:00	0:00		

La signature audio vous permet d'enregistrer votre nom. L'enregistrement sera utilisé par l'Accueil Automatique.

Relevé d'appels

Ici se trouve la liste des appels en absence, appels sortants et appels répondus :

17:51:04 Quitter la session	R.			Θ	[Français
Gary (bca) ▼ 102 Disponible ▼	Annuaire	Collègues	Messagerie vocale	Relevé	Renvoi Rég	glages Enreg	istrer Touches	Salle vidéo
Numéroter/Chat 🔹	Tout Efface	r? 😣	O Appels	en absence	Appels sortants O	Appels répondus	Tous	
Appels en cours		Date 🔺	Durée 🗢	Durée de	Numéro 🗢	Nom 🗢	•	
	C 01 (C	10/09/2019 16:30:20	00:00	00:05	900353872379744	4 Inconnu	Gary	8
	S 🧭	10/09/2019 10:55:18	3 00:00	00:26	101	Freidrich	Gary	8
	🔍 🧭	10/09/2019 10:50:00	02:27	00:13	101	Freidrich	Gary	8
appeis en Attente	🔍 🧭	06/09/2019 18:37:22	2 16:03	00:17	101	Freidrich	Gary	8
	🔍 🧭	02/09/2019 15:19:20	01:16	00:13	101	Freidrich	Gary	8
	S 🕲	30/08/2019 15:28:29	00:21	00:07	101	Freidrich	Gary	8
	🔍 🧭	30/08/2019 12:13:31	00:00	00:17	101	Freidrich	Gary	8
Prise d`appel		4010012040 42:07:51	00.00	00.04	400		0	•

Vous pouvez rappeler un numéro de la liste ou créer un nouveau contact.



Les Renvois d'appels

Gérer les renvois d'appels.

Freidrich (Yealine SIP-757W 97.) • 101 Disponible •	Annuaire	Collègues	Messagerie vocale	Relevé	Renvoi	Réglages
néroter/Chat	· (+(Renvoyer tous les appels Cliquer pour changer ▼		Désactivé	
ppels en cours	(+(;		Renvoi des appels sur non-réponse Cliquer pour changer 🔹		(0)0448505050 Delai20 second	25
	(+©		Renvoi des appels si occupé Cliquer pour changer V		Désactivé	
	(-**		Renvoi sur non-régistration Cliquer pour changer		(0)0615593544	

Les Réglages

Gérer vos réglages : – changement de langue, se connecter/déconnecter des groupes, modifier votre PIN, programmer des alarmes ou changer le mode Jour/Nuit.

17:59:21 KOMU Gary (bca) • 102 Disponible	Quitter la session	Annuaire	Collègues	0.0 Messagerie vocale	Relevé	Ç÷Ç Renvoi	P églages	₽ Enregistrer	Touches	Français Y Salle vidéo
Numéroter/Chat Appels en cours	•			Activer/Désactiver	ncale	Autres Par Changer de	amètres langue : Fra	ncais		
Appels en Attente				Envoi des appels enre Recevoir les appels re personne	gistrés cherche de	Appel of Commutation	e réveil : 00: n Jour / Nuit nail :	00		
Prise d`appel				Afficher votre numéro Réponse automatique		Code PIN :				
_	_	-		Réponse automatique)	_	-	_	-	



Enregistrer son Appli KOMU phone

App Store

Cliquer pour obtenir un code sécurisé pour enregistrer une appli iOS ou Android sur KOMU Cloud. Le code est valable pendant deux minutes.





Paramétrage des Touches du poste IP

Programmez les touches de votre poste fixe Yealink ou Polycom en sélectionnant le modèle et la touche.



Vous pouvez attribuer le numéro d'un contact ou d'un collègue interne ou une des fonctions suivantes :



KOMU

Conférence vidéo

Cliquer ici pour réserver une conférence vidéo. Cliquez sur Sheduled Meeting puis créer une réservation. Renseignez les champs et validez en cliquant sur Ajouter.

s OMU Produch, (reasons 58-7574 97) * 101 Departure * incretor/Chit Is an clours	Quiter la sesson Create/join Create/join Nom de la vic Mot de passe Créer	Collegues Video Room Scheduled Meeting ne video-conférence teo-conférence :(en option)	Messagere vocale Conférence : Statut Conférence : Statut Locine video Lobisir une video Joindre Joindre	Relevé	GR Renvol	Réglages	Enregistrer	Touches	Calle vidéo
Create/Joi	in Video Room	Schedule	d Meetings	Conféren	nce : Stat teljon Video Room Créer une réservation	ut Ster Salle Nom	une réservatio Conference Team Réunion Cadre	D∩ Is (6900) ▼	
Crée	er une réservation	passe (en Utilisateu	r Commence à	Finit à	Répétition	Commenc Durée Répétition	e à 13/03/2020 09:3 H: 1 M: 1 Aucune Ajoure A	no 3	ler
Conférence Teams (6900)	RĂ union Cadre N possibilité de sy référé	vnchronisei	votre conf	érence vic	Aucune	G Goog	e Composi le Calendar fice 365 look.Com	er 😵	

Pour lancer une conférence vidéo rapidement, Entrez le nom de la conférence et appuyer sur le bouton Créer.



Cliquer sur l'icône 'Envoyer lien' pour envoyer une invitation à participer par email.





Le module complémentaire de KOMU pour la reconnaissance de la parole

Wel'Kom SaaS dialogue avec les interlocuteurs en employant les dernières technologies de reconnaissance de la parole et de synthèse vocale.

Démarquez-vous en proposant à vos clients et prospects un accueil téléphonique au niveau de l'état de l'art des technologies.



La reconnaissance vocale c'est simple et intuitif



Options disponibles :

- Accueil en multilingue.
- Annuaires Professionnels pour joindre rapidement fournisseurs, clients, ...
 - Modules Wel'Kom Suite pour compléter la Gestion Vocale de la Relation Client :
 - Portail d'informations : Donner de la voix à votre système d'information.
 - Secrétariat Virtuel : Prise, confirmation, et rappel de rendez-vous par téléphone et par Internet.